

s'éteint s'affiche, essayez les actions suivantes dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur la touche **Entrer** et attendre pendant un moment.
- Si le problème persiste, appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Supprimer** et attendre un moment.

A Si aucune des actions ci-dessus ne fonctionne, essayez les actions suivantes. Ces actions, cependant, peuvent corrompre les données sur lesquelles vous travaillez. De plus, si votre ordinateur VAIO est connecté à un réseau, assurez-vous de le déconnecter au préalable.

- Appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Supprimer**, sélectionnez **⏏ (Arrêter)** en bas à droite de l'écran puis sélectionnez **Arrêter**.
- Forcez votre ordinateur VAIO à s'éteindre comme suit :

- Sur les modèles avec l'indicateur d'alimentation ⏻, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pendant au moins quatre secondes.

- Sur les modèles sans indicateur d'alimentation ⏻, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pendant au moins 15 secondes.

- Débranchez complètement votre ordinateur VAIO de la source d'alimentation et, le cas échéant, imposez l'arrêt comme suit :

- Sur les modèles équipés d'un bloc de batterie intégré, débranchez l'adaptateur secteur, puis appuyez et maintenez le bouton d'arrêt de la batterie pendant au moins trois secondes avec un objet fin et droit (comme un trombone). Pour connaître l'emplacement du bouton d'arrêt de la batterie, reportez-vous à la section **Localisation des pièces et commandes** dans le **Guide rapide**.

- Sur les modèles équipés d'un bloc de batterie amovible, débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur et retirez le bloc de batterie.

Q. Que dois-je faire si mon ordinateur VAIO s'éteint brusquement ?

A Connectez votre ordinateur VAIO et une prise de courant à l'adaptateur secteur et au câble d'alimentation. Lorsque la batterie est faible, l'ordinateur passe automatiquement en mode Hibernation et s'éteint. Pour connecter l'ordinateur à une prise de courant, reportez-vous à la section **Connecter à une prise de courant** dans le **Guide rapide**.

Q. Que dois-je faire si un message apparaît et que Windows ne démarre pas lorsque j'allume mon ordinateur VAIO ?

A Vous avez peut-être déjà éteint votre ordinateur VAIO avant l'apparition de la fenêtre **Configuration Windows**. Utilisez votre clé USB de restauration pour restaurer l'ordinateur.

A Si des instructions apparaissent après le message, suivez les instructions.

A Si vous entrez un mot de passe de mise sous tension incorrect trois fois de suite, le message Entrer mot de passe unique apparaît et Windows ne démarre pas. Procédez comme suit, puis allumez à nouveau l'ordinateur et entrez le mot de passe de mise sous tension correct.

- Sur les modèles avec l'indicateur d'alimentation ⏻ appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ de votre ordinateur VAIO pendant au moins quatre secondes et assurez-vous que l'indicateur d'alimentation ⏻ s'éteint.
- Sur les modèles sans indicateur d'alimentation ⏻, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pendant au moins 15 secondes.

Le mot de passe à la mise sous tension est sensible à la casse. Lorsque l'indicateur de verrouillage des

majuscules est activé, tout est écrit en majuscules. Pour désactiver l'indicateur de verrouillage des majuscules, appuyez et maintenez enfoncée la touche **Maj** puis actionnez la touche de **Verrouillage des majuscules**. Pour connaître l'emplacement de l'indicateur de verrouillage des majuscules, reportez-vous à la section **Localisation des pièces et commandes** dans le **Guide rapide**.

A Si le message, **Contrôle du système de fichiers sur C:**, est affiché, attendre un moment jusqu'à ce que votre ordinateur VAIO soit démarré et tourne.

Mot de passe

Q **Que dois-je faire si j'oublie le mot de passe de connexion ?**

A Le mot de passe de connexion est sensible à la casse. Lorsque l'indicateur de verrouillage des majuscules est activé, tout est écrit en majuscules. Pour désactiver l'indicateur de verrouillage des majuscules, appuyez et maintenez enfoncée la touche **Maj** puis actionnez la touche de **Verrouillage des majuscules**. Pour connaître l'emplacement de l'indicateur de verrouillage des majuscules, reportez-vous à la section **Localisation des pièces et commandes** dans le **Guide rapide**.

A Si vous oubliez le mot de passe de connexion de votre compte local, connectez-vous à un autre compte qui a des droits d'administrateur et modifiez votre mot de passe de connexion. Si aucun compte de ce type n'est créé, vous devez restaurer votre ordinateur VAIO.

A Si vous oubliez le mot de passe de votre compte Microsoft, contactez les services de support Microsoft..

Pavé tactile

Q **Que dois-je faire si le pavé tactile ne fonctionne pas ?**

A Le pavé tactile peut être désactivé.

- Activez le pavé tactile comme suit :
 - Si votre ordinateur VAIO n'est pas livré avec le clavier sans fil, appuyez et maintenez enfoncée la touche **Fn** puis appuyez sur la touche **F1**. En alternative, vous pouvez utiliser le **Centre de commande VAIO** pour activer le pavé tactile. Pour démarrer le **Centre de commande VAIO**, sélectionnez ⏻ (démarrer), puis sélectionnez **Centre de commandes VAIO** depuis le menu.

- Lorsqu'une souris est connectée à votre ordinateur VAIO, déconnectez la souris.

A Si votre ordinateur VAIO est livré avec le clavier sans fil, vérifiez l'état du clavier. Pour plus d'informations, voir **Que faire si je ne peux pas utiliser la fonction clavier sans fil ?**

Clavier

Q **Que faire si je ne peux pas utiliser la fonction clavier sans fil ?** **(sur les modèles équipés de la fonction clavier sans fil)**

A Vérifier si la fonction clavier sans fil est désactivée. Si l'indicateur ne s'allume pas même lorsque vous utilisez le bouton qui active et désactive la fonction clavier sans fil, appuyez sur le bouton pendant environ deux secondes jusqu'à ce que l'indicateur s'allume.

A Il se peut qu'il ne reste absolument plus d'énergie dans la batterie de l'unité clavier. Branchez-le à une prise de courant pour le charger.

A Si le **Mode avion** est mis sur **Marche**, vous ne pouvez pas utiliser la fonction clavier sans fil. Sélectionnez ⏻ (démarrer), ⚙ (paramètres), et **Réseau & Internet**, puis régler le **Mode avion** sur **Arrêt**.

A Si le problème n'est pas résolu même après avoir effectué les opérations ci-dessus, vous devez refaire le couplage. Reportez-vous au **Guide rapide** concernant la manière de refaire l'appairage.

A Rapprochez le clavier de votre ordinateur VAIO. La portée de la communication sans fil est affectée par de nombreux facteurs, y compris la distance entre les appareils communicants, l'existence d'obstacles, les réglages des appareils, la qualité du signal, l'environnement ambiant (existence de murs, matériaux muraux, etc.), et les applications en service, et les communications sans fil peuvent même être interrompues par des interférences de signal. Il en va de même de la distance communicable entre votre ordinateur VAIO et le clavier et elle peut diminuer dans certaines circonstances. La bande de fréquences de 2,4 GHz utilisée par la fonction clavier sans fil est partagée par un certain nombre d'autres appareils. Bien que des technologies permettant de minimiser l'influence de ces dispositifs soient utilisées sur ce clavier, une diminution de la distance de communication et une perte de communication peuvent toujours se produire.

Q. Que dois-je faire si je ne peux pas entrer comme prévu avec le clavier ?

A Vérifiez si l'indicateur de verrouillage des majuscules est activé. Lorsque l'indicateur de verrouillage des majuscules est activé, tout est écrit en majuscules. Pour désactiver l'indicateur de verrouillage des majuscules, appuyez et maintenez enfoncée la touche **Maj** puis actionnez la touche de **Verrouillage des majuscules**. Pour connaître l'emplacement de l'indicateur de verrouillage des majuscules, reportez-vous à la section **Localisation des pièces et commandes** dans le **Guide rapide**.

Écran/affichage

Q **Que dois-je faire si l'écran de mon ordinateur VAIO reste vide ?**

A Contrôlez si votre ordinateur VAIO est allumé.

A Votre ordinateur VAIO est en mode veille. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻.

A La sortie d'affichage peut avoir été commutée sur l'affichage externe raccordé. Appuyez plusieurs fois sur les touches **Fn+F7** > pour sélectionner l'écran de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **Enter**.

A Lorsque votre ordinateur VAIO est alimenté en courant alternatif, par défaut, il passe automatiquement en mode veille si l'ordinateur n'est pas touché pendant environ 30 minutes. Pour ramener l'ordinateur en mode Normal, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻.

A Si l'écran de l'ordinateur reste toujours vide après un certain temps, essayez les actions suivantes dans l'ordre indiqué :

- Forcez l'arrêt de votre ordinateur VAIO comme suit, puis rallumez-le.
 - Sur les modèles avec l'indicateur d'alimentation ⏻ appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pendant au moins quatre secondes et assurez-vous que l'indicateur d'alimentation ⏻ s'éteint.
 - Sur les modèles sans indicateur d'alimentation ⏻, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pendant au moins 15 secondes.

- Si l'action ci-dessus ne fonctionne pas, procédez comme suit :

- Sur les modèles équipés d'une batterie intégrée, répétez l'action ci-dessus pour éteindre l'ordinateur, débranchez tous les câbles et périphériques, y compris l'adaptateur secteur et les périphériques USB, de l'ordinateur et laissez l'ordinateur pendant au moins cinq minutes. Branchez ensuite l'adaptateur secteur et rallumez l'ordinateur.

- Sur les modèles équipés d'un bloc amovible, répétez l'action ci-dessus pour éteindre l'ordinateur, débranchez tous les câbles et périphériques, y compris l'adaptateur secteur et les périphériques USB, de l'ordinateur, retirez le bloc batterie et laissez l'ordinateur pendant au moins cinq minutes. Ensuite, réinstallez le bloc-piles et remettez l'ordinateur sous tension.

Q. Que dois-je faire si l'écran de mon ordinateur VAIO se fige ?

A Si vous ne pouvez déplacer aucun objet à l'écran, comme le point et les fenêtres, essayez les actions suivantes dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Supprimer** et sélectionnez **Gestionnaire de tâches**pour afficher la fenêtre **Gestionnaire de tâches**. S'il y a une application dont l'état est **Ne répond pas**, sélectionnez l'application, puis **Fin de tâche** pour quitter l'application.

- Appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Supprimer**, sélectionnez ⏏ (Arrêter) en bas à droite de l'écran puis sélectionnez **Arrêter** pour arrêter l'ordinateur VAIO. Laissez l'ordinateur pendant environ 30 secondes, puis appuyez sur le bouton ⏻ pour allumer l'ordinateur à nouveau.

- Si aucune des actions ci-dessus ne fonctionne, imposer l'arrêt à votre ordinateur VAIO comme suit, puis rallumez-le.

- Sur les modèles avec l'indicateur d'alimentation ⏻ appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pendant au moins quatre secondes et assurez-vous que l'indicateur d'alimentation ⏻ s'éteint.

- Sur les modèles sans indicateur d'alimentation ⏻, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pendant au moins 15 secondes.

ⓘ**Avis**
Les actions ce-dessus, cependant, peuvent corrompre les données sur lesquelles vous travaillez.

Internet

Q **Que dois-je faire si je ne peux pas me connecter à Internet ?**

A Vérifiez si vous avez un contrat avec un fournisseur de services Internet. Pour vous connecter à Internet, vous devez conclure un contrat avec un fournisseur de services Internet.

A Vérifiez la connexion physique et les paramètres de connexion Internet de vos périphériques réseau. La façon de connecter les périphériques réseau et de paramétrer la connexion Internet varie en fonction du fournisseur d'accès Internet. Lisez attentivement le manuel de votre fournisseur de services.

A Si votre ordinateur VAIO est équipé d'un port LAN, vérifiez si le câble LAN (non fourni) est correctement branché sur le port LAN. Pour de plus amples détails, consultez **Connecter à Internet** dans le **Guide rapide**.

Q. Que faire si je ne peux pas utiliser la fonction Wi-Fi (réseau local sans fil) ?

A Vous devez activer la fonction Wi-Fi (réseau local sans fil). Sélectionnez ⏻ (démarrer), ⚙ (paramètres), et **Réseau & Internet**, puis régler le **Wi-Fi** sur **Marche**.

Q. Que dois-je faire si je ne connais pas le SSID ou la clé de sécurité du point d'accès ?

A Demandez les informations à la personne qui a configuré le point d'accès Wi-Fi.

A Certains points d'accès Wi-Fi définissent automatiquement les paramètres de connexion Wi-Fi. Pour profiter de cette fonctionnalité, vous devez installer le logiciel fourni avec le point d'accès à votre ordinateur VAIO. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès.

A Vérifiez les informations dans la fenêtre de configuration du point d'accès Wi-Fi. Pour obtenir des instructions détaillées sur la fenêtre des paramètres, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès.

Q. Que dois-je faire si je ne peux pas utiliser la fonction WAN sans fil ?(Sur modèles avec capacité Wi-Fi)

A Sélectionnez ⏻ (démarrer), ⚙ (paramètres), **Réseau & Internet**, puis **Cellulaire** pour voir si la carte SIM est utilisée pour la connexion WAN.

A Vérifiez si la carte SIM est correctement insérée dans votre ordinateur VAIO. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Insertion de la carte SIM (sur les modèles avec capacité WAN sans fil)** dans **Guide rapide**.

Wi-Fi (Wireless LAN)/BLUETOOTH

Q **Que dois-je faire si je ne peux pas utiliser les communications sans fil ?**

A Modifiez l'emplacement de votre ordinateur VAIO ou rapprochez-le du périphérique de destination pour améliorer la réception du signal. La bande de fréquences de 2,4 GHz que les appareils compatibles Wi-Fi et BLUETOOTH utilisent pour les

communications est partagée par un certain nombre d'autres appareils. Bien que des technologies permettant de minimiser l'influence de ces dispositifs soient utilisées sur votre ordinateur VAIO, une diminution de la vitesse et de la distance de communication et une perte de communication peuvent toujours se produire. La vitesse et la distance de communication sont également influencées par de nombreux facteurs, y compris la distance entre les appareils communicants, l'existence d'obstacles, les réglages des appareils, la qualité du signal, l'environnement ambiant (existence de murs, matériaux muraux, etc.), et les applications en service.

A Les communications Wi-Fi entre un appareil utilisant la bande de fréquences 2,4 GHz et un appareil utilisant la bande de fréquences 5 GHz ne sont pas possibles.

A En cas d'interférence provenant d'un autre point d'accès Wi-Fi, modifiez les paramètres du canal sans fil de votre point d'accès Wi-Fi. Pour des instructions détaillées sur la modification des paramètres, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès.

A IEEE 802.11g est rétrocompatible avec IEEE 802.11b. Cela signifie que les points d'accès conformes à la norme IEEE 802.11g peuvent communiquer avec les points d'accès conformes à la norme IEEE 802.11b mais la vitesse de

communication peut diminuer. Lorsque la vitesse de communication semble lente, modifiez les paramètres de canal de votre point d'accès Wi-Fi. Cela pourrait améliorer la vitesse.

A En général, lorsque plusieurs appareils BLUETOOTH sont connectés sans fil, la qualité des communications BLUETOOTH peut diminuer en fonction de la nature des communications BLUETOOTH.

BIOS

Q **Que dois-je faire si j'oublie le mot de passe de mise sous tension pour démarrer mon ordinateur VAIO ?**

A Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pouvez pas démarrer votre ordinateur VAIO.

- Si vous oubliez votre mot de passe utilisateur :
 - Entrez le mot de passe machine pour réinitialiser le mot de passe utilisateur sur l'écran de configuration du BIOS.
- Si vous oubliez le mot de passe de votre machine :
 - Vous ne pouvez pas réinitialiser le mot de passe utilisateur. Contactez notre service d'assistance et demandez un service de réparation.

Q. Que dois-je faire si je veux démarrer mon ordinateur VAIO à partir d'un périphérique externe ?

A Vous pouvez utiliser l'une des fonctions du BIOS pour démarrer votre ordinateur VAIO à partir d'un périphérique externe, comme un lecteur de disque optique ou une clé USB. Suivez les étapes ci-dessous :

1 Connectez un périphérique externe à votre ordinateur VAIO.

2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, puis affichez l'écran **Mode de sauvetage VAIO** comme suit :

- Appuyez et maintenez la touche **F3** ou **F4** puis appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻.

- Si vous utilisez un modèle de tablette, appuyez et maintenez le bouton de volume + ou - et actionnez le bouton d'alimentation ⏻ sur l'ordinateur.

3 Sélectionnez **Démarrer à partir du support (périphérique USB)**. Votre ordinateur VAIO démarre maintenant à partir du lecteur connecté.

!Avis

- A l'exception du périphérique externe que vous utilisez pour démarrer, débranchez tous les périphériques de votre ordinateur VAIO. Certains périphériques peuvent empêcher l'ordinateur de démarrer avec succès.
- Si votre appareil externe est livré avec un adaptateur secteur, veillez à le brancher au préalable sur une prise secteur.

Restauration

Q **Que dois-je faire si je ne peux pas démarrer ou finir le processus de restauration ?**

A Débranchez tous les périphériques externes inutiles au processus de restauration de votre ordinateur VAIO.

A Essayez les actions suivantes :

- Si vous ne pouvez pas restaurer votre ordinateur VAIO avec le disque dur intégré ou le SSD, redémarrez l'ordinateur et recommencez le processus de restauration ou utilisez votre propre support de restauration pour restaurer l'ordinateur.
- Si vous ne pouvez pas restaurer votre ordinateur VAIO avec la clé USB de restauration connectée, branchez-la sur un autre port USB, éteignez l'ordinateur, puis recommencez le processus de restauration.

Informations sur la garantie et le service après-vente

La durée de la garantie est de 24 mois. La période de garantie courant à compter de la date d'achat. La garantie couvre tous les types de dommages matériels et de défauts de fabrication qui peuvent survenir à la suite d'une utilisation normale, appropriée et prévue de votre produit.

Toute modification non autorisée de l'appareil (en particulier l'installation d'un micrologiciel externe non homologué par le fabricant ou la modification du matériel de l'appareil) peut annuler la garantie.

Avant de demander des services de réparation

Souvent, certains problèmes peuvent ne pas nécessiter de services de réparation et vous pouvez y remédier en modifiant certains paramètres. Avant de demander des services de réparation, VAIO Corporation vous conseille de lire le **Guide de restauration et de dépannage** (le présent manuel de l'utilisateur) et/ou de visiter notre site Web d'assistance VAIO pour connaître les informations applicables à votre problème avec votre ordinateur VAIO: https://eu.vaio.com/support/

Avant de nous contacter

Avant de nous contacter par téléphone, nous vous conseillons d'avoir les informations

- Votre ordinateur VAIO
- Document qui pourrait valider la date de votre achat, tel qu'un reçu.
- Noms des périphériques connectés à votre ordinateur VAIO, leurs noms de fabrication et leurs noms de modèles (le cas échéant)
- Messages d'erreur affichés (le cas échéant)
- Noms et versions des applications qui ne sont pas fournies avec votre ordinateur VAIO mais installées en plus par vous-même (le cas échéant)

Où appeler

Heures d'assistance :

Lundi - Vendredi, 09:00 - 18:00 (heure locale)

Appel d'assistance : +41 (0)4-45 22 36 18

Informations supplémentaires

- Nous vous conseillons de faire une copie de sauvegarde de vos programmes et de vos données sur le périphérique de stockage (tel qu'un disque dur) de votre ordinateur VAIO sur votre propre compte avant d'envoyer l'ordinateur pour réparation. TREKSTOR GmbH décline toute responsabilité en cas de perte ou de modification de programmes et de données sur l'appareil de stockage pouvant résulter de nos services de réparation ou en rapport avec ceux-ci. Pour effectuer une copie de sauvegarde des données, voir **Sauvegarde des données/restauration de l'ordinateur** dans le **Guide de restauration et de dépannage** (le présent manuel utilisateur).
- Pour des informations complémentaires, consultez notre site Web d'assistance VAIO. https://eu.vaio.com/support/

Élimination et recyclage

Remarques relatives à l'élimination

ⓘ Ce symbole sur l'appareil et dans la documentation jointe indique que l'appareil doit être éliminé séparément

des ordures ménagères normales. Cet appareil (et la batterie qu'il utilise) contient des matières premières précieuses telles que des terres rares et des métaux précieux ainsi que des composants nocifs pour l'environnement et/ou la santé humaine s'ils ne sont pas éliminés correctement. En éliminant correctement les

appareils et les piles usagés, vous contribuez de manière décisive à la conservation des ressources, à la réduction de la pollution et à la protection de l'environnement dans toute la mesure du possible.

En vertu du droit européen, vous êtes tenu, en tant que consommateur, d'éliminer séparément les déchets électroniques et les piles/appareils usagés. Conformément aux lois et dispositions nationales et/ou aux directives européennes 2012/19/UE et 2006/66/CE, les déchets électroniques et les piles usagées doivent être déposés dans les centres de collecte appropriés.

Dans les États membres de l'UE, vous pouvez vous débarrasser gratuitement de vos appareils électriques ou électroniques dans les points de collecte spéciaux près de chez vous. Pour plus amples informations, veuillez contacter les autorités locales. Dans certains États membres, le détaillant est tenu de reprendre gratuitement l'ancien équipement lors de l'achat d'un nouvel équipement. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre revendeur. Veuillez noter que : L'élimination incorrecte d'appareils et de piles usagés est une infraction pénale dans certains pays.

Remarques relatives au recyclage

♻ Votre appareil et son emballage de vente sont constitués de matières premières précieuses, qui doivent être recyclées dans l'intérêt de la protection de l'environnement. Communiquez avec les autorités de votre ville ou de votre municipalité pour obtenir des renseignements sur la méthode d'élimination appropriée.

Remarques relatives à l'élimination

Ces symboles ne s'appliquent qu'au sein de l'Union européenne. Des informations sur l'élimination appropriée de ces appareils sont disponibles auprès de votre autorité compétente locale ou du revendeur.